



Die neuen Geschäftsführer Edgar Boer (li.ob.) und Jochen Krämer (li.un.). Da kommt's her, das „Hertenwasser“, aus dem Halterner Stausee (M.). Dr. Uli Paetzel, Dr. Manfred Scholle, Edgar Boer, Stadtwerke-Chef Gisbert Büttner und Jochen Krämer (v.l.) nach der Vertragsunterzeichnung.

Wasser gut, alles gut

Mit „hertenwasser“ rückt das frische Nass näher an den Bürger

Mit Beginn des Jahres übernimmt eine neugegründete Gesellschaft die Wasserversorgung in der Stadt. Dann fließt aus den Wasserhähnen „Hertenwasser“. Doch der Bürger wird kaum eine Veränderung bemerken. Denn Preis und Qualität bleiben gleich. Durch „hertenwasser“, die Kooperationsgesellschaft von Stadtwerken und Gelsenwasser, „wird alles einfacher und kundenfreundlicher“, versprechen die „hertenwasser“-Geschäftsführer Edgar Boer und Jochen Krämer.

Bisher hat Gelsenwasser in Herten eine Komplettlösung mit Kundenbetreuung und Rohrnetzwerkung angeboten. In der nun umgesetzten Neuordnung der Trinkwasserversorgung verbinden sich die Stärken von Gelsenwasser und den Hertener Stadtwerken zu der neuen Gesellschaft „hertenwasser“. Wie das funktioniert, erklärt Jochen Krämer – gleichzeitig kaufmännischer Bereichsleiter der Stadtwerke – so: „Gelsenwasser erhält von der Stadt die erforderliche Konzession



Entstörungsdienst von Gelsenwasser auf den Plan. „Unsere Fachleute sind 24 Stunden am Tag in Bereitschaft. Innerhalb einer halben Stunde soll jeder Einsatzort erreicht werden.“ Nur so ist die Wasserqualität zu jeder Zeit gesichert.

Der Kooperationsvertrag läuft zunächst zehn Jahre. „In dieser Zeit gehen neue Investitionen ins Anlagennetz in das Eigentum von ‚hertenwasser‘ über, so dass ‚hertenwasser‘ später irgendwann die Anlagen im Boden besitzen wird“, stellt Jochen Krämer fest. Eine gute Perspektive für die Stadt, die dann indirekt an den Leitungen beteiligt sein wird.

Auch Bürgermeister Uli Paetzel begrüßt nachdrücklich diese Vereinbarung wegen der großen Vorteile für die Hertener Bürger. „Denn ohne zusätzliche Kosten ist die Lieferung von Qualitätswasser gesichert und der gesamte Service der Versorgungsdienstleistungen liegt jetzt in einer Hand. Der Bürger hat in Sachen Strom, Gas und Wasser nur noch eine Anlaufstelle, das Studio B in der Innenstadt“, betonte der Rathauschef bei der Vertragsunterzeichnung.

Ingo J. Freitag

für die Wasserversorgung und schließt mit ‚hertenwasser‘ einen sogenannten Gesamt-Betriebsführungsvertrag ab. ‚hertenwasser‘ wiederum verteilt die Aufgaben an die Stadtwerke und an Gelsenwasser.“ So übernehmen die Stadtwerke die kaufmännische Seite, wie Vermarktung, Verwaltung und Service. Während Gelsenwasser – wie seit über hundert Jahren – für die technische Seite der Wasserversorgung zuständig bleibt.

Künftig erhält der Kunde von den Stadtwerken also nur noch eine Abrechnung für alles, vom Strom über Erdgas und Fernwärme bis zum Wasser. Auch die Beratung rückt näher an den Bürger. So wird das Kundenzentrum der Stadtwerke, das Studio B in der Fußgängerzone, auch Ansprechpartner in Fragen der Wasserversorgung.

„Wir liefern weiterhin Wasser in der gewohnten Qualität zum regionalen Gelsenwasser-Preis“, erklärt Geschäftsführer Edgar Boer, der als gleichzeitiger Betriebsdirektor von Gelsenwasser

auch schon vorher für die technische Wasserversorgung in Hertener zuständig war. Zur technischen Betriebsführung gehört aber noch viel mehr. „Nicht alle unsere Tätigkeiten sind von außen leicht zu sehen“, weiß Boer. „Viele Arbeiten finden in der Erde statt, wie das Legen von neuen Hausanschlüssen oder die Instandhaltung der Rohrleitungen. Unsere oberste Aufgabe ist eben die unauffällige, ja geradezu unsichtbare und störungsfreie Versorgung mit Trinkwasser.“

Deshalb ist eine ständige Instandhaltung und Überprüfung der Leitungen nötig. „Schließlich ist Wasser ein Lebensmittel, das durch die Leitungen verteilt wird“, erinnert Boer. Ein Rohrnetzmeister und ein Techniker sind speziell für Hertener zuständig. Durch das Rohrnetz der Stadt werden jährlich über fünf Millionen Kubikmeter Wasser gepumpt. Rein statistisch ist dabei mit etwa 25 Störfällen im Jahr zu rechnen. Undichte Rohre oder verfärbtes Wasser rufen dann den



infotipps

hertenwasser GmbH

Herner Straße 21, 45699 Hertener
www.hertenwasser.de

Studio B

Jakobstraße 6, 45699 Hertener
Mo. bis Fr. von 9 bis 17 Uhr
Tel.: 0 23 66 / 30 71 23

Hertener Stadtwerke GmbH

Jochen Krämer, kaufmännischer Bereichsleiter
Herner Straße 21, 45699 Hertener
Tel.: 0 23 66 / 30 72 13
www.hertener-stadtwerke.de

Gelsenwasser AG

Edgar Boer, Betriebsdirektor
Herner Straße 46, 45657 Recklinghausen
Tel.: 0 23 61 / 20 42 01
www.gelsenwasser.de

Entstörungsdienst (Gelsenwasser)

Tel.: 0 23 61 / 20 40
Rund um die Uhr erreichbar.