

PFLEGE-
EINRICHTUNGEN



KIRSCH

*Geben Sie ein Stück Ihrer
Verantwortung für Ihre
Angehörigen ab und lassen
Sie sich durch unsere Fachkräfte
in Pflege und Betreuung helfen.*

*Sie entscheiden selbst,
welche Art von Hilfe Sie benötigen.*

UNSERE
WOHN- UND PFLEGEZENTREN:

GERTRUDENAU

(seit 1996 in Herten-Scherlebeck)

AUGUSTE-VICTORIA

(ab 01. März 2006 in Marl-Hüls)

BARTHOLOMÄUS

(ab Herbst 2006 in Marl-Polsum)

AMBULANTER

PFLEGEDIENST KIRSCH

(seit 1997 in Herten-Scherlebeck)

täglich - 24 Stunden - erreichbar!

kompetente Hilfe durch
qualifizierte Pflegefachkräfte

Telefon (0 23 66) 9 45 - 308



**Pflegeeinrichtungen Kirsch e. Kfm.
Wohn- und Pflegezentrum Gertrudenuau
Scherlebecker Str. 264 • 45701 Herten**

Telefon (0 23 66) 9 45 - 0
Telefax (0 23 66) 9 45 - 390

E-Mail: wpg@wpz-gertrudenuau.de
Internet: www.wpz-gertrudenuau.de



macher & malocher



Buchhandlung für knifflige Fälle

Während in den Großstädten die Buchhandlungen im Kaufhaus-Format in den Himmel wachsen, ist in Herten die Bücher-Welt noch in Ordnung

Volle Bücherregale auf gefühlten 20 Quadratmetern. Ein gemütlicher Sessel für Besucher und ein Schreibtisch, hinter dem ein freundlicher Professor genüsslich seine Pfeife stopft und brummt: „Für später, denn geraucht wird zwischen all den Büchern natürlich nicht.“ Wer in der Buchhandlung Schramm in Disteln dieses Bild vor Augen hat, käme niemals auf den Gedanken, dass dort allein in den Sommerferien rund 15 Tonnen Schulbücher über den Tisch gegangen sind.

„Sie können hier natürlich genauso gut auch Harry Potter bekommen“, erklärt der Inhaber Professor Werner Bergmann. „Aber von der

Belletristik und der Stadtteilversorgung allein könnte eine Buchhandlung in Disteln nicht überleben. Auch mit dem besten Service nicht.“ Deshalb haben sich Professor Bergmann und seine drei Mitarbeiter, Astrid van Nek, Tobias Diener und Manfred Gruner, auf Fachbücher und Recherchen spezialisiert.

Der überregionale Schulbuchhandel ist mittlerweile der wichtigste Geschäftsbereich von Schramm. Ab einem Auftragsvolumen von 50.000 Euro müssen Schulbuchbestellungen europaweit ausgeschrieben werden. Da aber aufgrund der Buchpreisbindung alle Buchhandlungen nur zum gleichen Preis anbieten können,



Der Mann mit der Pfeife: Werner Bergmann (o.) ist Professor für mittelalterliche Geschichte. Manfred Gruner ist der Fachmann für knifflige Recherchen.

wird es spannend: Die Buchhandlungen, die alle bürokratischen Hürden überwunden und Referenzen vorgewiesen haben, nehmen an einem Losverfahren teil. „Da gibt es bundesweit nur etwa 100 Buchhandlungen, die in diesem Topf landen. Und wir sind eine davon“, erklärt Manfred Gruner stolz. Seit nunmehr 25 Jahren ist er bei Schramm und hat sich in so manche komplexe Materie eingearbeitet. Mit der Arbeit in der Buchhandlung finanzierte er nebenbei sein Studium der Germanistik und der Philosophie.

Überhaupt sind alle Mitarbeiter Akademiker und vielseitig obendrein. So vereint Buchhändler Tobias Diener den Diplom-Sozialarbeiter und Sozialpädagogen, den Kameramann und den Bild- und Tontechniker in einer Person. Womit wir schon verdächtig nah an einer weiteren Spezialität von Schramm angelangt wären: dem Beschaffen von Noten für Sänger und Musiker.

Das Team von Schramm spürt außerdem mit geradezu detektivischem Spürsinn Druckwerke auf, die in keinem der gängigen Verzeichnisse stehen. „Knifflige Recherchen abseits dokumentierter Vertriebswege sind Sachen, die andere Buchhändler nicht so gerne machen. Aber wir sind da die Spezialisten“, meint deshalb auch

Manfred Gruner. So besorgten sie beispielsweise für eine Klinik internationale Fachzeitschriften und Spezialpublikationen, von denen manche nur im Internet veröffentlicht werden. Und es gibt auch skurrile Anfragen. „Da suchten wir einmal ein Ausbildungsheft aus der Kantine einer Betriebsfeuerwehr in Münster. Wir wurden fündig und der Kunde war zufrieden“, erinnert sich Inhaber Professor Bergmann.

Diese Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel. „Unsere Stammkundschaft schätzt die Qualität unserer Beratung“, weiß Astrid van Nek, die praktisch alle alteingesessenen Distelner persönlich kennt. „Denn mit Genauigkeit und Zuverlässigkeit wollen wir den besten Service bieten.“ Das galt auch schon 1973, als Karl-Heinz Schramm die Buchhandlung gründete, die bis heute seinen Namen trägt. 1993 übernahm dann Werner Bergmann, Professor für mittelalterliche Geschichte an der Ruhr-Universität Bochum, das Geschäft mitsamt Mitarbeitern. „Damals war das Buchgeschäft für mich völliges Neuland. Da bin ich praktisch erstmal bei Herrn Gruner in die Lehre gegangen“, erinnert er sich und schmunzelt.

Zwischen Chef und Mitarbeitern ist es immer bei diesem familiären Ton geblieben. Dabei haben alle Mitarbeiter eine hohe Eigenverantwortung. Wer gerade Dienst hat, trifft auch die nötigen Entscheidungen. „Und damit es dann für den Kunden auch noch besonders schnell geht, arbeiten wir mit mehreren Großhändlern zusammen“, erklärt Manfred Gruner. So können Bücher, die bis 12 Uhr bestellt sind, bereits am Nachmittag da sein.

Ingo J. Freitag



infotipps

Buchhandlung Schramm

Prof. Dr. Werner Bergmann
Kaiserstraße 162, 45699 Herten
Tel.: 0 23 66 / 3 35 60
www.buchhandlung-schramm.de
Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. 10 bis 13 Uhr
und 15 bis 18.30 Uhr, Sa. 10 bis 13 Uhr

Wir sorgen fürs Wohnen, Sie können leben.



Genossenschaftliches Wohnen bietet viele Vorteile, denn wir sind dem Wohl unserer Mitglieder verpflichtet. Überschüsse werden im gemeinsamen Interesse angelegt und investiert. Wir modernisieren regelmäßig, somit befinden sich unsere Wohnungen in einem guten Zustand. – Und als Genossenschaft legen wir großen Wert auf einen direkten, unkomplizierten Kontakt. So einfach kann Wohnen sein. Und wie leben Sie?

hwg

Hertener Wohnstätten
Genossenschaft eG
Gartenstraße 49, 45699 Herten
Telefon 0 23 66 / 1009-0
Fax 0 23 66 / 3 56 37

Jetzt eine neue Wohnung?
www.hwg-herten.de
info@hwg-herten.de