

# Mitten in der Stadt



Gemütliche Ruhezone im StudioB: das Biotop mit Großbildleinwand.

## Eine für alles

**StudioB ist die zentrale Anlaufstelle der Hertener Stadtwerke**

Hell, offen, kundenfreundlich: Das StudioB hat nach der Renovierung sein glänzendes Image noch mehr aufpoliert. Und das Kundencenter der Hertener Stadtwerke in der Innenstadt hat zudem weiter an Bedeutung gewonnen. Denn seit Oktober wird der gesamte Kundenverkehr ausschließlich in den Räumen im Gloria-Center in der Jakobstraße 6 abgewickelt.

Diese Konzentration des Serviceangebots für die Stadtwerke-Kunden in Herten hat seinen tieferen Grund in einem Gesetz, das in Berlin beschlossen wurde. Rückblick: 1998 trat das Energiewirtschaftsgesetz in Kraft, das die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Erzeugung und Verteilung von Strom und Gas im liberalisierten deutschen Markt regelt. Und 2004 wurde von der Bundesregierung die Grundlage für eine staatliche Aufsicht und Kontrolle der rund 1.700 deutschen Strom- und Gasnetzbetreiber ge-

schaffen. Diese Aufsichtsfunktion übernimmt die ehemalige „Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post“ (RegTP) unter der neuen Bezeichnung „Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen“.

„Die Novellierung des Energiewirtschaftsgesetzes brachte auch bei den Hertener Stadtwerken viele Veränderungen mit sich“, erklärt Heinrich Kuhlmann, Bereichsleiter Markt bei den



Hell und einladend: der neue Empfangsbereich.

Hertener Stadtwerken. „Denn das Gesetz sieht eine buchhalterische und informelle Entflechtung innerhalb des lokalen Energieversorgungsunternehmens vor. Von einander unabhängige Abteilungen mussten geschaffen und Markttransparenz durch Trennung von Einkaufs- und Verkaufsaktivitäten herbeigeführt werden. Ein Kraftakt in den vergangenen Monaten des Stadtwerke-Teams, das diese interne Umstrukturierung erarbeiten musste.“

Daher steht seit Oktober fest: In der Hauptverwaltung auf der Herten Straße gibt es keinen



Heinz Berndt, Ansprechpartner im StudioB.

Kundenverkehr mehr. Bareinzahlungen, Umzugsmeldungen, Kündigungen, Tarifberatungen oder Stundungen: Das Beratungszentrum StudioB ist die einzige Anlaufstelle in allen Energiefragen. Und die ersten Kundenreaktionen sind mehr als positiv.

Birgit Frey



### infotipps

**StudioB**  
Beratungs- und Erlebniszentrum der Hertener Stadtwerke  
Wilhelm Vortmann, Gloria-Center,  
Jakobstraße 6, 45699 Herten  
Telefon: 0 23 66 / 30 71 23  
Öffnungszeiten:  
Mo. bis Fr.: 9 bis 17 Uhr  
jeden 1. Sa.: 9 bis 13 Uhr

FOTOS: BIRGIT FREY



13 Hertener Betriebe sorgen dafür, dass nicht mehr mobile Menschen auch zu Hause den Service von Fachverkäufern in Anspruch nehmen können.

## Bis vor die Haustür

**13 Betriebe bieten älteren und nicht mobilen Menschen fachkundige Beratung**

Ein ganz normaler Donnerstag in Herten. Herta Suchowitz hat das Telefon in der Hand. Am anderen Ende der Leitung ist Ulla Forst von „Schrot und Korn“. Die beiden besprechen den Speiseplan für die nächste Woche. Zumindest den Obst- und Gemüseanteil. Ulla Forst sagt, was sie gerade alles anzubieten hat, und Herta Suchowitz wählt aus. Der Kugelschreiber von Ulla Forst eilt über das Papier – die Wünsche von Frau Suchowitz sind vielseitig.

Wenig später bei der 90-Jährigen zu Hause: Das bestellte Gemüse im Korb liegt zum Aus-

packen bereit. Lieferservice frei Haus. Teil des neuen Projektes „Herten vital“ – und eigentlich doch schon viel älter. Seit mehr als zehn Jahren hat Herta Suchowitz bei Ulla Forst das Gemüse gekauft, das sie nicht im eigenen Garten angebaut hat. „Aber jetzt kann ich das alles nicht mehr so. Und mit dem Rollator ist es auch nicht leicht, das alles zu transportieren“, sagt die 90-Jährige. Deshalb freut sie sich seit zwei Jahren über den donnerstäglichen Lieferservice von Ulla Forst und ihrem Team. Möhren und Blumenkohl landen heute auf dem Tisch von



Telefonisch gibt die 90-jährige Herta Suchowitz ihre Essenswünsche an Ulla Forst durch.

Herta Suchowitz. Ein Brot, Tomaten, Petersilie und auch eine Flasche Wein. „Das ist alles so frisch, das hält sich locker eine Woche. Und dann kriege ich ja schon wieder eine Lieferung“, sagt sie.

Für Ulla Forst ist der Service eine Selbstverständlichkeit: „Es zeichnet sich einfach ab, dass treue und langjährige Kunden irgendwann nicht mehr aus eigener Kraft in den Laden kommen können. Deshalb sollen sie aber nicht auf frische Ware verzichten müssen. Ich finde es gut, dass jetzt viele Unternehmen mitmachen und das Angebot breiter wird. Das erhöht die Lebensqualität für diejenigen, die nicht mehr so mobil sind.“

13 Hertener Traditionsbetriebe haben sich auf Initiative der Stadt Herten für das Projekt „vital50plus“ zusammengeschlossen, um älteren und nicht mobilen Menschen fachkundige Beratung anzubieten – und das alles ohne Aufpreis.

Svenja Kuchmeister



### infotipps

**Die Teilnehmenden Unternehmen:**  
Wäschemoden Lenz, Tel.: 0 23 66/3 54 90  
Heide Apotheke, Tel.: 0 23 66 / 3 52 64  
Schrot und Korn, Tel.: 0 23 66 / 3 19 34  
Jugendhof Wessel, Tel.: 0 23 66 / 88 72 77  
Radio Höbrink, Tel.: 0 23 66 / 3 57 74  
Friseurteam Playda, Tel.: 0 23 66 / 3 32 89  
Physio Galerie, Tel.: 0 23 66 / 18 44 92  
Hausmeisterzentrale Krause, Tel.: 0 23 66 / 93 73 52  
Buchhandlung Droste, Tel.: 0 23 66 / 3 51 62  
DRK, Tel.: 0 23 66 / 1 81 50  
Lebensnah (Pflegeberatung), Tel.: 0 23 66 / 18 35 20  
Reisebüro Hometravelmobil, Tel.: 02 09 / 35 76 45  
Wellness for you, Tel.: 01 72/1 53 23 49

FOTOS: SVENJA KÜCHMEISTER