

Mitten in der Stadt



Das StudioB-Team: (v.l.) Vera Nickel, Armin Katzwinkel, Wilhelm Vortmann und Karin Haase.

Geballte Energie in der Innenstadt

Das StudioB feiert 5. Geburtstag

Die einen finden nur selten den Weg dorthin, andere gehen täglich ein und aus im Kundenzentrum der Hertener Stadtwerke, dem StudioB. Wo früher manch eine herzergreifende Schnulze die Zuschauer im Gloria-Kino zu Tränen rührte und unzählige Bühnengrößen auf den Brettern, die die Welt bedeuten, ihre Schauspielkünste darboten, ist heute die Stadtwerke-Servicestelle zu Hause. Als Anlaufstelle für alle Fragen rund um die Energieversorgung. In diesem Jahr feiert die Stadtwerke-Außenstelle bereits ihren fünften Geburtstag.

Im März 1999 öffnete das StudioB seine Pforten. Hunderte kamen damals in die Jakobstraße 6, um sich das High-Tech-Büro aus der Nähe anzuschauen. Einer unter ihnen hatte ein besonderes Verhältnis zum StudioB und war am Eröffnungswochenende der unumstrittene Star-gast: Chris Howland. Die Kultfigur aus Radio und Fernsehen, die des öfteren mit dem Hämmerchen ihr Sparschwein zerdepperte, moderierte lange

Jahre die beliebte Sendung „Musik aus StudioB“. In Hertener steht das StudioB stellvertretend für Beratung, Bürgernähe und Begeisterung.

„Unser Studio wird sehr gut angenommen“, erklärt Wilhelm Vortmann, der das Kundenzentrum seit fünf Jahren leitet. Seit Mitte Januar herrscht reger Betrieb. Die Stadtwerke-Kunden haben ihre Jahresverbrauchsrechnungen erhalten und wie jedes Jahr müssen zahlreiche Fragen beantwortet werden. Die sechs Mitarbeiter sind bestens für den Ansturm gewappnet. „Wenn bei einigen Kunden die Rechnung in diesem Jahr höher ausgefallen ist, möchten sie natürlich wissen, woran das liegt“, so Wilhelm Vortmann. „Mir ist es wichtig, dass unsere Kunden das StudioB zufrieden verlassen und so nehmen wir uns ausreichend Zeit, um alle Fragen ausführlich zu beantworten.“

Rund 25.000 Besucher strömen Jahr für Jahr ins StudioB und lassen sich kostenlos bera-

ten. Tendenz steigend. Energiespar- und Neubauberatung, Informationen zur Umstellung oder Modernisierung von Heizungsanlagen, Fragen zu Fördermöglichkeiten und Zuschussprogrammen, Um- und Abmeldung, Tarifberatung – all das und vieles mehr ist hier möglich. „Das Internet kann das persönliche Gespräch nicht ersetzen“, weiß Vortmann aus Erfahrung. Dafür sorgt auch die Aktionsbühne, die sich zum Besuchermagneten herauskristallisierte. Hier können Vereine, Künstler, Handwerksunternehmen oder Gerätehersteller sich und ihre Arbeit kostenlos präsentieren und mit Hertenern ins Gespräch kommen. Seit 1999 waren 98 Prozent der Ausstellungswochen aus-gebucht. „In diesem Jahr können wir nur noch insgesamt sechs freie Wochen anbieten und auch für 2005 haben wir bereits 14 Wochen vergeben. Interessenten müssen sich also sputen.“



Nicole Billerbeck (li.) sichert sich bei Vera Nickel die Kundenkarte.

Zur Geburtstagsfeier am 5. März sind alle Bürger recht herzlich eingeladen. Von 9 bis 17 Uhr steht das StudioB allen Gästen offen, die sich schon jetzt über die eine oder andere Überraschung freuen können.

Kerstin Walberg



infotipps

**Hertener Stadtwerke GmbH
Kunden- und Beratungszentrum
StudioB**
Jakobstraße 6, 45699 Hertener
www.hertener-stadtwerke.de
Tel.: 0 23 66 / 30 71 23
Öffnungszeiten StudioB
Montag bis Freitag 9 – 17 Uhr
Jeden ersten Samstag 9 – 13 Uhr



Erdgas macht mobil

Erste Erdgas-Tankstelle eröffnet im Sommer

„Erdgasautos stecken noch in den Kinderschuhen“, weiß Stefan Kroppen und bringt die Problematik im Zusammenhang mit Erdgasfahrzeugen auf den Punkt. Und damit meint der Chef des Autohauses auf der Westerholter Straße keinesfalls die Technologie dieser umweltfreundlichen Kraftstoffvariante, sondern das Interesse der Autobesitzer. Viele entscheiden sich beim Kauf eines neuen PKW eher für einen Benziner oder Diesel. Angst und Misstrauen gegenüber der neuen Technik dominieren das Kaufverhalten der Kunden. „Bei uns ist die Nachfrage nach Erdgasfahrzeugen gleich Null“, bestätigt Bernd Schürmann, der in der Erdgas-technologie trotzdem eine große Zukunft sieht. Zwar bieten viele namhafte Hersteller mittlerweile hochmoderne Fahrzeuge mit Erdgasantrieb an, dennoch erweisen sich diese weiterhin als Ladenhüter.

Ein Erklärungsansatz lässt sich beim Tankstellennetz erkennen. Momentan existieren rund 400 Erdgas-tankstellen in Deutschland – das macht den Einsatz der umweltschonenden Autos

nicht gerade attraktiv: Das erklärte Ziel der deutschen Gaswirtschaft ist die Einrichtung von 1.000 Erdgastankstellen in den nächsten fünf Jahren. Auch in Hertener. Die Stadtwerke planen zusammen mit der „Mineralölgesellschaft Total“ derzeit die erste Erdgastankstelle in Hertener. Diese soll im Sommer an der Total-Tankstelle des Pächter-Ehepaars Markus und Tanja Loose an der Feldstraße offiziell eröffnet werden.

Die Stadtwerke investieren mit diesem Projekt in die Zukunft. Was in Argentinien, Italien oder Brasilien schon gang und gäbe ist, soll in Deutschland und auch in Hertener schon bald zum normalen Erscheinungsbild gehören. In Argentinien sind heute bereits rund eine Million Fahrzeuge mit dem umweltfreundlichen Energieträger unterwegs, in Deutschland erst schätzungsweise 17.000. Studien gehen davon aus, dass es im Jahr 2020 bereits rund 4,5 Millionen Erdgasfahrzeuge im Bundesgebiet geben wird. „Wir gehen als Stadtwerke in Hertener mit der ersten Erdgas-tankstelle in die richtige Rich-



Stefan Kroppen berät bei der Anschaffung eines Erdgasfahrzeugs.

tung“, erklärt Ludger Triffterer, Hauptabteilungsleiter der Gasversorgung.

„Wir stehen dieser neuen Technologie positiv gegenüber“, so Markus Loose. Seit 2001 führt er zusammen mit seiner Frau Tanja die Tankstelle in Höhe der Westerholter Straße. Viele Kunden informieren sich bereits jetzt über die Technik. Dass mit dem Einsatz des Kraftstoffes Erdgas der Ausstoß von Kohlenmonoxid, Schwefeldioxid-, Ruß- und anderen Partikelemissionen nahezu vermieden wird, freut die Umwelt. Doch dass Autofahrer beim Tanken von Erdgas bares Geld sparen können, freut das Portemonnaie: „Erdgas kostet derzeit weniger als 50 Cent bezogen auf einen Liter Benzin. Mit Erdgas vermindern sich die Kraftstoffkosten somit um mehr als 50 Prozent. Das ist eine Rechnung, die aufgeht“, erklärt Marco Meyer, Projektleiter bei den Hertener Stadtwerken.

Kerstin Walberg



Großen Aufklärungsbedarf sieht Bernd Schürmann bei der zukünftigen Verbreitung von Erdgasfahrzeugen.



infotipps

Hertener Stadtwerke GmbH
Hertener Straße 21, 45699 Hertener
Tel.: 0 23 66 / 30 71 00
www.hertener-stadtwerke.de
Weitere Informationen zum Erdgasauto:
www.erdgasfahrzeuge.de
www.gibgas.de
www.kroppen.de
www.autohaus-schuermann.de