

Samstags, drei Grad und Nieselregen. Für Petra Tonhäuser ein klarer Fall: Ein Wochenende für Strickjacken, Kuchen und Kakao mit Schuss. Dann der Super-Gau, der größte anzunehmende Unfall. Die Heizung streikt, die Temperatur fällt in den Keller. Was früher eine entnervende Suche nach einem kompetenten Handwerker zur Folge gehabt hätte, kostet die kaufmännische Angestellte rückblickend nur ein müdes Lächeln. Denn sie wählte die richtige Nummer.

Die Hertener Stadtwerke bieten eine Handwerker-Notdienstnummer für Gasgeräte und für die Gas- und Wasserinstallation an. Ein Anruf in der Leitzentrale unter der Nummer 307 112 genügt, um Name und Telefonnummer der Fachbetriebe zu erhalten, die sich an der Aktion beteiligen. „Die Fachleute können dann schnell vor Ort sein und damit beginnen, den Schaden zu beheben“, so der verantwortliche Hauptabteilungsleiter Dipl.-Ing. Ludger Triffterer von den Hertener Stadtwerken. Und gibt es Probleme mit dem Strom, gilt die Hotline 307 111.

Wolfgang Zerrahn, Hauptabteilungsleiter für die Stromversorgung bei den Hertener Stadtwerken, ergänzt: „Wir freuen uns, dass wir mit dieser Aktion den ortsnahen Service noch weiter ausbauen konnten. Oftmals erreichen uns Anfragen, mit der Bitte um Hilfe bei Störungen an den Elektroinstallationen, den Gasgeräten oder an der Gasinneninstallation. Jetzt können wir gezielt an kompetente Handwerker vermitteln. Die bisherige Zusammenarbeit hat sehr gut funktioniert und unsere Kunden waren mehr als zufrieden.“

Der neue Service steht jeden Tag – auch am Wochenende – von 7 bis 22 Uhr zur Verfügung. Abgerechnet wird nach einem einfachen,

Mollig warm

und leuchtend hell

Hertener Stadtwerke organisieren Handwerker-Notdienst: Neun Fachbetriebe machen mit und garantieren schnelle Hilfe



Petra Tonhäuser freut sich: Der Handwerker-Notdienst der Hertener Stadtwerke funktioniert bestens. Die Handwerker-Chefs (v. l.) Hans Naler, Hubert Bade und Hagen Wessing mit den Stadtwerke-Mitarbeitern Marco Meyer und Ludger Triffterer.



werke funktionierte prima. In nur eineinhalb Stunden bullerte die Heizung wie gewohnt und ich konnte meine freien Tage bei molligen 22 Grad Celsius genießen.“

Oliver Mau

infotipps

Handwerker-Notdienste:

Gas: Bei Störungen an Gasgeräten und an der Gas- und Wasserinstallation: 0 23 66/307 112.

Täglich zwischen 7 und 22 Uhr.

Strom: Bei Störungen in der Hausinstallation: 0 23 66/307 111. Täglich zwischen 7 und 22 Uhr.

Abrechnung: Pauschaler Stundensatz: 43 Euro. Anfahrtspauschale: 15 Euro. Besondere Zulagen gelten für Sonn-, Feiertags-, und Nachtarbeiten.

Bei Rechnungsbeträgen über 75 Euro erfolgt Abrechnung über die Hertener Stadtwerke, kleinere Beträge können direkt bar bezahlt werden.

Die Liste der teilnehmenden Firmen ist vollständig aufgeführt unter: www.hertener-stadtwerke.de.

Weitere Infos:

Hertener Stadtwerke GmbH,
Gasversorgung
Dipl.-Ing. Ludger Triffterer,
Telefon: 0 23 66/30 71 67,
l.triffterer@herten.de
Stromversorgung
Dipl.-Ing. Wolfgang Zerrahn
Telefon 0 23 66/30 71 64
w.zerrahn@herten.de

pauschalen Stundensatz von 43 Euro und einer Anfahrtspauschale von 15 Euro. Besondere Zulagen gelten für Sonn-, Feiertags-, und Nachtarbeiten. Eine Vermittlungsprovision erheben die Stadtwerke übrigens nicht. „Hier geht es um einen Service für unsere Kunden und – das ist uns besonders wichtig – um eine gute Zusammenarbeit mit dem örtlichen Handwerk“, erläutert Ludger Triffterer. Die Abrechnung ist denkbar einfach: Bei Beträgen über 75 Euro erfolgt die Bezahlung über die Stadtwerke, kleinere Beträge können direkt bei den Handwerkern bar bezahlt werden.

Petra Tonhäuser konnte ihr Wochenende auch ohne offenes Feuer im Schlafzimmer genießen: „Der Handwerker-Notdienst der Stadt-